

ALGEMENE VOORWAARDEN DAPHNE'S MOESTUIN

Artikel 1 – Definities en algemene uitgangspunten

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - DM: Daphne's Moestuyn VOF, gebruiker van deze voorwaarden, die onder meer verse producten, geteelde producten, ingekochte producten, verpakkingen en overige handelsproducten verkoopt, levert, laat produceren of anderszins verhandelt.
 - Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met DM een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten. Onder Klant valt zowel de zakelijke klant als de consument.
 - Consument: een Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen DM en Klant, iedere opdracht, bestelling, reservering, afroep, offerte-aanvaarding of andere rechtsverhouding waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - Producten: alle door DM geteelde, geoogste, verwerkte, samengestelde, verpakte, ingekochte of anderszins verhandelde goederen, waaronder mede begrepen microgreens, kiemgroenten, overige verse producten, handelsproducten, maatwerkproducten en emballage.
 - Schriftelijk: per brief, e-mail, digitaal portaal, orderbevestiging of andere duurzame gegevensdrager.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en overige prestaties van DM, alsmede op overeenkomsten waarbij DM voor de uitvoering derden inschakelt.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Eventuele algemene voorwaarden van Klant, waaronder inkoopvoorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij DM deze schriftelijk heeft aanvaard. Bij strijdigheid prevaleren deze voorwaarden.
5. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen dan een vervangende bepaling hanteren die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Indien een bepaling strijdig is met dwingend consumentenrecht, geldt die bepaling niet voor de consument voor zover de wet anders voorschrijft. De rest van de voorwaarden blijft dan in stand.

Artikel 2 – Offertes, totstandkoming en vertegenwoordiging

1. Alle offertes en aanbiedingen van DM zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een bindende termijn is opgenomen. Offertes vervallen in ieder geval dertig dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van DM, door feitelijke uitvoering door DM of doordat DM zonder voorbehoud een bestelling accepteert.
3. Kennelijke druk-, schrijf-, reken-, prijs- of zetfouten binden DM niet.
4. Een aanvaarding door Klant die afwijkt van de offerte of aanbieding geldt als een nieuw aanbod en bindt DM niet, tenzij DM die afwijking schriftelijk accepteert.
5. De persoon die namens Klant tekent of bestelt, verklaart bevoegd te zijn om Klant rechtsgeldig te vertegenwoordigen. Klant staat in voor de juistheid daarvan.
6. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden DM alleen indien zij schriftelijk door of namens DM zijn bevestigd.

Artikel 3 – Prijzen en prijsaanpassingen

1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, heffingen van overheidswege, transport-, koel-, verpakkings-, opslag-, documentatie-, export-, inkларings- en overige bijkomende kosten, tenzij

ALGEMENE VOORWAARDEN DAPHNE'S MOESTUIN

uitdrukkelijk anders vermeld. Bij consumentenverkoop worden prijzen inclusief btw vermeld voor zover wettelijk vereist.

2. Indien na totstandkoming van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden optreden, is DM gerechtigd de prijs aan te passen. Daaronder vallen onder meer stijgingen van kosten van teelt, energie, water, arbeid, verpakkingen, brandstof, koeling, transport, verzekeringen, heffingen, invoerrechten, valuta-effecten, certificeringen en leveranciersprijzen.
3. DM is eveneens gerechtigd de prijs aan te passen indien de overeenkomst wordt gewijzigd, aangevuld, vertraagd of gefaseerd uitgevoerd op verzoek van Klant of door omstandigheden aan de zijde van Klant.
4. Indien een prijsverhoging consumenten treft binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en niet rechtstreeks voortvloeit uit wet- of regelgeving, heeft de consument het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij het gaat om prijswijzigingen van bederfelijke of seizoensgebonden producten waarvan de prijs aan marktschommelingen onderhevig is.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DM niet tot levering van een gedeelte van de prestatie tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Levering, plaats van nakoming en risico

1. De plaats van nakoming wordt per overeenkomst bepaald. Indien geen plaats is overeengekomen, bepaalt DM de plaats van nakoming.
2. Levering vindt plaats bij magazijn of productielocatie op het overeengekomen afleveradres, via een transporteur of op een andere overeengekomen wijze.
3. Leveringstermijnen en leverdata zijn steeds indicatief en nooit fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Verzuim treedt pas in nadat DM schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke nadere termijn heeft gekregen om alsnog na te komen.
4. DM is gerechtigd in gedeelten te leveren en deelzendingen afzonderlijk te factureren.
5. Het risico van verlies, beschadiging, kwaliteitsvermindering of waardevermindering gaat over op Klant op het moment van levering. Indien Klant de levering niet afneemt, niet tijdig instructies geeft of anderszins geen medewerking verleent, gaat het risico over op het moment waarop levering had behoren plaats te vinden.

Artikel 5 - Hoeveelheid, natuurlijke variatie en productspecificaties

1. Geleverde aantallen, gewichten, maten en overige productspecificaties worden geacht met de overeenkomst overeen te stemmen, behoudens door Klant te leveren tegenbewijs.
2. Bij verse, agrarische en natuurlijke producten zijn redelijke afwijkingen in maat, vorm, kleur, smaak, structuur, vochtgehalte, houdbaarheid, gewicht en opbrengst inherent aan het product en vormen deze op zichzelf geen gebrek.
3. Bij industriële, ingekochte of op maat geproduceerde of gepersonaliseerde producten kunnen geringe afwijkingen voorkomen in onder meer kleur, drukpositie, afwerking, maat, gewicht, uitvoering of materiaal. Dergelijke afwijkingen die gebruikelijk zijn binnen het productieproces vormen geen gebrek en geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst, prijsvermindering of schadevergoeding.
4. Geringe afwijkingen in hoeveelheid, gewicht, maat of uitvoering die naar handelsgebruik redelijk zijn, geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst, schadevergoeding of prijsvermindering, tenzij de afwijking als wezenlijk moet worden aangemerkt.

ALGEMENE VOORWAARDEN DAPHNE'S MOESTUIN

Artikel 6 – Controle, klachten en retouren

1. Klant dient de geleverde producten onmiddellijk bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken, juiste soort, verpakking, kwaliteit, temperatuur, aantal, gewicht en overige kenbare kenmerken.
2. Klachten over zichtbare gebreken, tekorten, transportschade of afwijkingen in kwaliteit of kwantiteit moeten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na levering, aan DM worden gemeld en vervolgens schriftelijk worden bevestigd onder overlegging van voldoende onderbouwing, waaronder indien passend foto's, batchinformatie en temperatuurgegevens.
3. Klachten over niet-direct zichtbare gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking en uiterlijk binnen 48 uur nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan DM worden gemeld. Voor consumenten geldt steeds ten minste de bescherming van dwingend recht.
4. Bij verse en bederfelijke producten vervalt ieder recht op reclamatie indien de producten niet aantoonbaar onder passende omstandigheden zijn opgeslagen, behandeld en verwerkt, of indien de koelketen na levering is onderbroken.
5. Klant dient de producten waarop een klacht betrekking heeft volledig, gescheiden, herkenbaar en in originele staat of zo dicht mogelijk daarbij te bewaren en DM in de gelegenheid te stellen inspectie te verrichten of te laten verrichten.
6. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
7. Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van DM. Retouren geschieden voor rekening en risico van Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8. Indien een klacht gegrond is, zal DM naar eigen keuze overgaan tot creditering, vervanging, herstel voor zover toepasselijk, of een redelijke prijsaanpassing. Klant heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 7 – Bewaring, houdbaarheid en koelketen

1. Vanaf het moment van risico-overgang is Klant volledig verantwoordelijk voor juiste opslag, koeling, handling, traceerbaarheid en tijdige verwerking of doorlevering van de producten.
2. Klant dient alle van DM ontvangen of gebruikelijke instructies met betrekking tot temperatuur, hygiëne, houdbaarheid, FIFO, allergenen, verpakking en voedselveiligheid strikt na te leven.
3. Gebruik na de vermelde houdbaarheidsdatum of na het verstrijken van de redelijk te verwachten vers-periode komt volledig voor risico van Klant.
4. Indien producten voor Klant worden opgeslagen of gereedstaan, komen extra kosten voor opslag, koeling, handling, kwaliteitsbewaking en waardeverlies voor rekening van Klant zodra Klant de producten niet tijdig afneemt.

Artikel 8 – Voedselveiligheid, traceerbaarheid en recalls

1. DM streeft ernaar te werken overeenkomstig de op haar bedrijfsvoering toepasselijke voedselveiligheidsnormen en redelijke hygiënische standaarden.
2. Klant is na levering verantwoordelijk voor naleving van alle op zijn onderneming toepasselijke regels met betrekking tot opslag, verwerking, etikettering, doorverkoop, voedselveiligheid, traceerbaarheid en terugroepacties.
3. Indien een recall, veiligheidsmaatregel of kwaliteitswaarschuwing verband houdt met handelingen of nalatigheden van Klant, komen alle daarmee verband houdende kosten en schade voor rekening van Klant.
4. Klant zal DM onverwijld informeren over signalen, klachten of incidenten die kunnen duiden op een voedselveiligheids- of productveiligheidsprobleem.

ALGEMENE VOORWAARDEN DAPHNE'S MOESTUIN

Artikel 9 – Teeltrisico, seizoensinvloeden en beschikbaarheid

1. Producten van agrarische of verse aard zijn afhankelijk van natuurlijke omstandigheden, waaronder weersomstandigheden, ziekten, plagen, oogstverloop, kiemkracht, teeltplanning, watervoorziening, energiebeschikbaarheid en logistieke omstandigheden.
2. Indien door dergelijke omstandigheden minder, later of in afwijkende kwaliteit kan worden geleverd, levert dat geen tekortkoming van DM op, mits DM zich redelijk inspant om een passende oplossing te bieden, zoals deellevering, vervangende levering, verplaatsing van de leverdatum of creditering van het niet-geleverde deel.
3. Reserveringen, teeltplanningen, prognoses en pre-orders zijn steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk gegarandeerde volumes zijn overeengekomen.

Artikel 10 – Maatwerk, private label en grote orders

1. Bij maatwerk, private label, speciaal ingekochte of geproduceerde producten, bedrukte of gepersonaliseerde goederen, projectleveringen en grote orders mag DM een aanbetaling, vooruitbetaling, bankgarantie of andere zekerheid verlangen.
2. Productie, teelt, inkoop of reservering voor maatwerk of grote orders vangt pas aan nadat de overeengekomen zekerheid of aanbetaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Annulering of wijziging van maatwerk, private label of speciaal voor Klant ingekochte of geproduceerde producten is alleen mogelijk met schriftelijke instemming van DM. In dat geval mag DM alle reeds gemaakte en nog te maken kosten, alsmede gederfde marge en gereserveerde capaciteit, aan Klant doorberekenen.
4. Producten die speciaal zijn vervaardigd, samengesteld, bedrukt, verpakt of gelabeld voor Klant, worden niet retour genomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 11 – Betaling, rente en zekerheid

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient zakelijke Klant te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. DM is bevoegd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Voor consumenten kan DM onmiddellijke betaling of vooruitbetaling verlangen voor zover wettelijk toegestaan.
2. Betaling dient te geschieden zonder korting, verrekening, opschorting of inhouding, tenzij dwingend recht of een schriftelijk geaccepteerde creditnota anders bepaalt.
3. Bij niet-tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is zakelijke Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd en consument de wettelijke rente, telkens verhoogd met alle redelijke buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten.
4. Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsom.
5. DM is te allen tijde gerechtigd om zekerheid voor betaling of nakoming te verlangen, waaronder een bankgarantie, aanbetaling, pandrecht, borgstelling of vooruitbetaling. Zolang die zekerheid niet is verstrekt, mag DM de uitvoering opschorten.
6. Indien Klant in financiële moeilijkheden verkeert, surseance van betaling aanvraagt, failliet gaat, onder beslag komt te liggen, wordt geliquideerd, zijn onderneming staakt of anderszins zijn verplichtingen mogelijk niet zal nakomen, zijn alle vorderingen van DM onmiddellijk opeisbaar.

ALGEMENE VOORWAARDEN DAPHNE'S MOESTUIN

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door DM geleverde producten blijven eigendom van DM totdat Klant alle huidige en toekomstige vorderingen van DM uit hoofde van de overeenkomst en samenhangende rechtsverhoudingen volledig heeft voldaan, inclusief rente, kosten en schade.
2. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag Klant de producten slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening doorverkopen. Verpanding, bezwaring of andere beschikkingshandelingen zijn niet toegestaan.
3. Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten deugdelijk te verzekeren tegen onder meer brand, ontploffing, waterschade en diefstal en op eerste verzoek bewijs daarvan te verstrekken.
4. Indien Klant tekortschiet of DM gegronde vrees heeft dat Klant zal tekortschieten, is DM gerechtigd de producten terug te nemen of te doen terugnemen. Klant verleent daaraan op eerste verzoek volledige medewerking.

Artikel 13 – Opschorting, ontbinding en annulering

1. DM is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Klant zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien goede grond bestaat te vrezen dat Klant niet zal nakomen, of indien Klant verzochte zekerheid niet verstrekt.
2. Indien Klant een order geheel of gedeeltelijk annuleert, is DM gerechtigd alle reeds gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit, speciaal bestelde producten, transportkosten, administratieve kosten en gederfde marge in rekening te brengen.
3. Ontbinding of opschorting door DM laat alle overige rechten van DM, waaronder schadevergoeding, onverlet.

Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van DM die de nakoming tijdelijk of blijvend verhindert of onredelijk bezwarend maakt.
2. Onder overmacht vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend: extreme weersomstandigheden, storm, hagel, hitte, vorst, overstroming, droogte, misoogst, ziekten, plagen, plantenziekten, uitval van teelt- of klimaatinstallaties, brand, waterschade, stroomuitval, internet- of systeemstoringen, gebrek aan personeel, stakingen, pandemieën, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, transportproblemen, grenssluitingen, havenstagnatie, import- of exportbeperkingen, grondstof- of verpakkings-schaarste, uitval of vertraging bij leveranciers, vervoerders of nutsvoorzieningen, en iedere andere omstandigheid die DM redelijkerwijs niet kon voorkomen.
3. Tijdens overmacht mag DM de uitvoering van de overeenkomst opschorten. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden, dan is DM bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtigheid.
4. Indien DM bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk heeft gepresteerd of nog gedeeltelijk kan presteren, is DM gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. DM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DM of van haar leidinggevenden of voor zover aansprakelijkheid uit dwingend recht voortvloeit.
2. Iedere aansprakelijkheid van DM is beperkt tot het factuurbedrag van het gedeelte van de levering of prestatie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het

ALGEMENE VOORWAARDEN DAPHNE'S MOESTUIN

bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, geldt het factuurbedrag als maximum.

3. DM is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsstagnatie, gemiste winst, gemiste besparingen, reputatieschade, recall-kosten aan de zijde van Klant, schade door te late verwerking of schade ontstaan door onjuiste opslag, onjuist gebruik, doorverkoop, bewerking of verwerking na levering.
4. Klant vrijwaart DM voor aanspraken van derden die voortvloeien uit handelingen of nalatigheden van Klant, uit gebruik of doorverkoop van de geleverde producten, uit schending van regelgeving door Klant of uit door Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
5. Vorderingen tot schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen drie maanden nadat Klant met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van DM bekend is geworden schriftelijk bij DM te zijn ingediend. Voor consumenten geldt steeds ten minste de wettelijke minimumtermijn.

Artikel 16 – Emballage, pallets, kratten en overige middelen

1. Emballage, pallets, kratten, fusten, dozen en andere herbruikbare middelen die door DM of haar leveranciers ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van DM of de betreffende leverancier, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Voor emballage kan statiegeld of een vaste vergoeding in rekening worden gebracht. Retourname vindt uitsluitend plaats overeenkomstig de door DM gehanteerde regeling en tegen de op het moment van retourname geldende voorwaarden.
3. Klant dient emballage schoon, gesorteerd, bruikbaar en geschikt voor hergebruik aan te bieden. Beschadigde, vervuilde of ongeschikte emballage mag door DM worden geweigerd of tegen kosten worden verwerkt.

Artikel 17 – Intellectuele eigendom, merken en presentatie

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door DM gebruikte of geleverde namen, merken, handelsnamen, logo's, labels, ontwerpen, productpresentaties, teksten, foto's, concepten, recepturen en overige materialen berusten uitsluitend bij DM of haar licentiegevers.
2. Klant mag producten van DM uitsluitend onder de oorspronkelijke aanduidingen en in de oorspronkelijke staat, samenstelling en verpakking verhandelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Het is Klant niet toegestaan producten van DM te vermengen, om te pakken, te herlabelen, aan te vullen met producten van andere herkomst of anderszins als één geheel met aanduidingen van DM in de handel te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DM.
4. Toestemming van DM is steeds beperkt tot hetgeen schriftelijk is omschreven en voor de daarin genoemde duur.

Artikel 18 – Consumentenbepalingen

1. Dit artikel geldt uitsluitend indien Klant consument is. Bij strijdigheid tussen dit artikel en de overige bepalingen van deze voorwaarden prevaleert dit artikel voor zover dwingend consumentenrecht dat vereist.
2. Indien bij koop op afstand wettelijk een herroepingsrecht bestaat, geldt voor consumenten in beginsel een bedenktijd van veertien dagen, behalve voor producten of situaties waarvoor de wet een uitzondering maakt, waaronder in elk geval verse of snel bederfelijke producten en speciaal voor de consument vervaardigde of gepersonaliseerde producten.

ALGEMENE VOORWAARDEN DAPHNE'S MOESTUIN

3. De consument dient geleverde producten binnen bekwame tijd na ontvangst te controleren. Bij verse of bederfelijke producten dient de consument zichtbare gebreken onverwijld na ontvangst te melden, zodat DM de klacht nog praktisch kan beoordelen.
4. De beperkingen van aansprakelijkheid, klachttermijnen, verrekenverboden en overige bepalingen in deze voorwaarden gelden voor consumenten niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

Artikel 19 – Toepasselijk recht, forum en versie

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen DM en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) en andere eenvormige koopwetten wordt uitgesloten.
2. Geschillen zullen, behoudens dwingendrechtelijke bevoegdheidsregels, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.
3. Indien een vertaling van deze voorwaarden afwijkt van de Nederlandse tekst, is de Nederlandse tekst leidend.
4. DM mag deze voorwaarden wijzigen. Op een concrete overeenkomst is steeds de versie van toepassing die vóór of bij het sluiten van die overeenkomst aan Klant ter beschikking is gesteld of elektronisch toegankelijk is gemaakt.